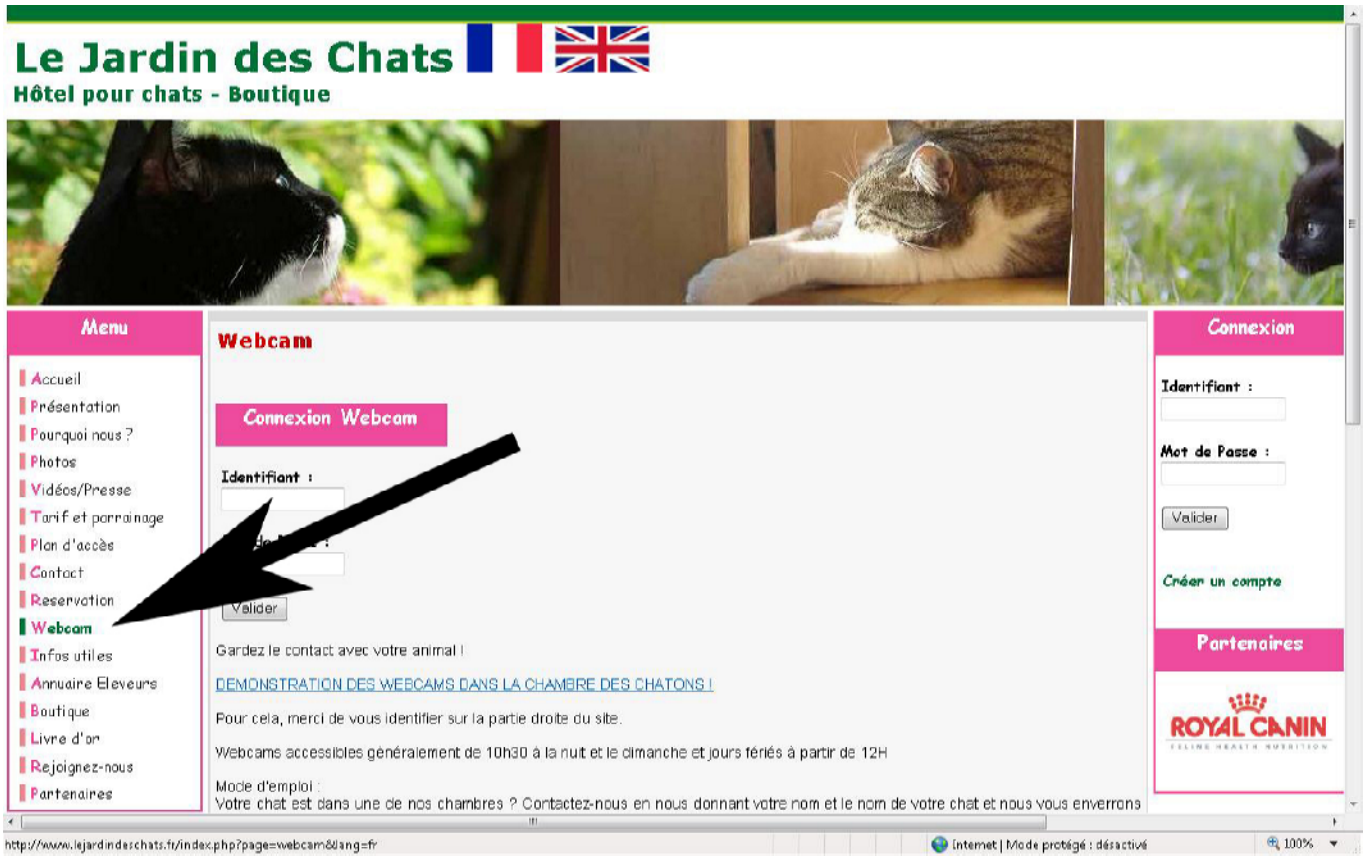
Mode d'emploi
des Webcams
du Jardin des Chats

sur MAC : activez le mode « Bonjour »
sur PC suivez les instructions ci-dessous

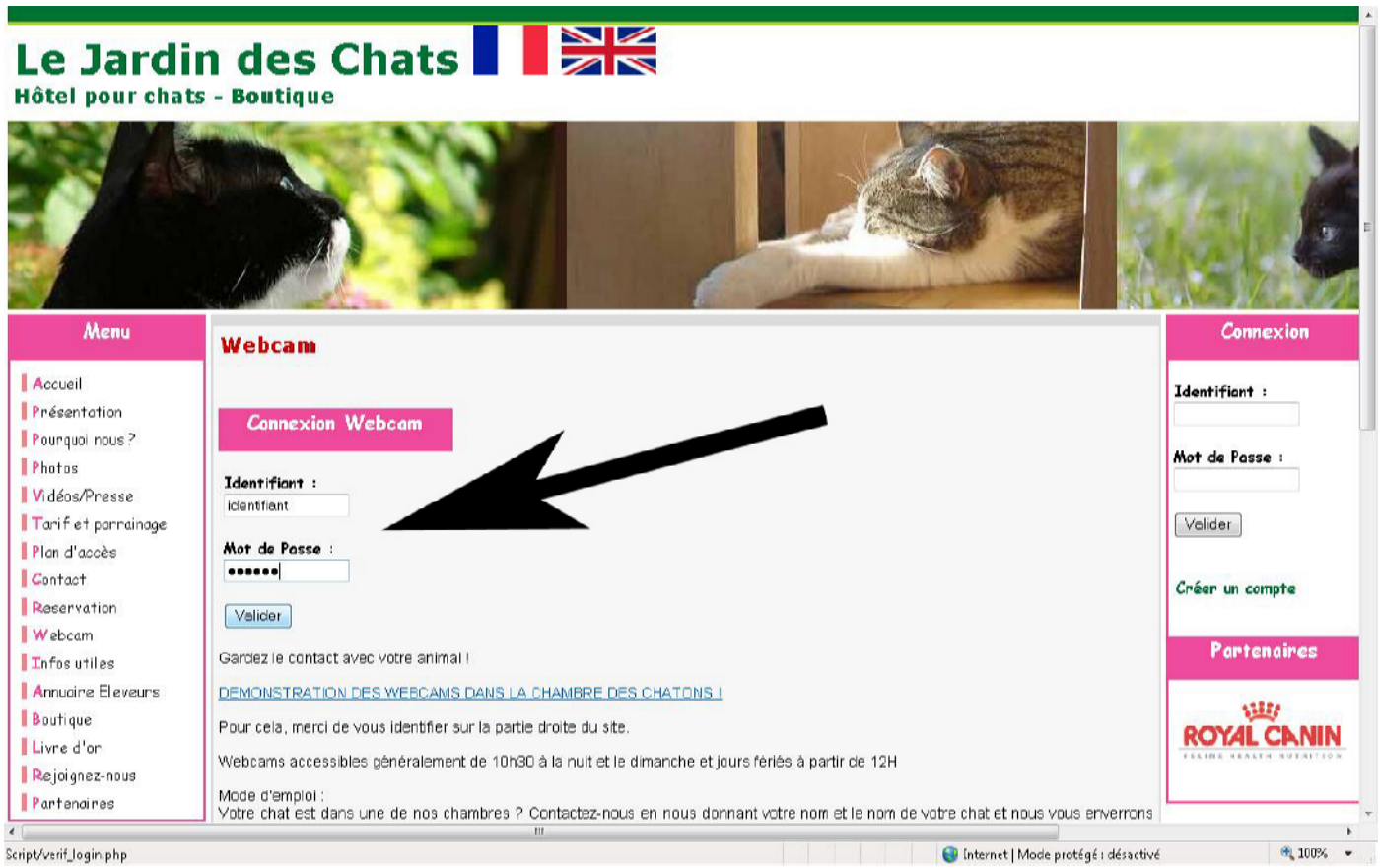
Webcams accessibles 24h/24 et 7j/7 avec quelques coupures en semaine généralement de 8h à 10h et de 17h à 18h (heure française)

Votre chat est dans une de nos chambres ?
A votre arrivée nous vous avons donné un identifiant et un code pour voir votre chat dans une de nos chambres.
Si ce n'est pas le cas, contactez-nous en nous donnant votre nom et le nom de votre chat et nous vous enverrons un identifiant et un mot de passe par mail.
Attention ce code est confidentiel et personnel (un seul accès en même temps)
La durée de connexion par session est limitée à 1H00, au delà il faudra vous identifier à nouveau.

Allez sur la partie webcam de notre site (menu à gauche)



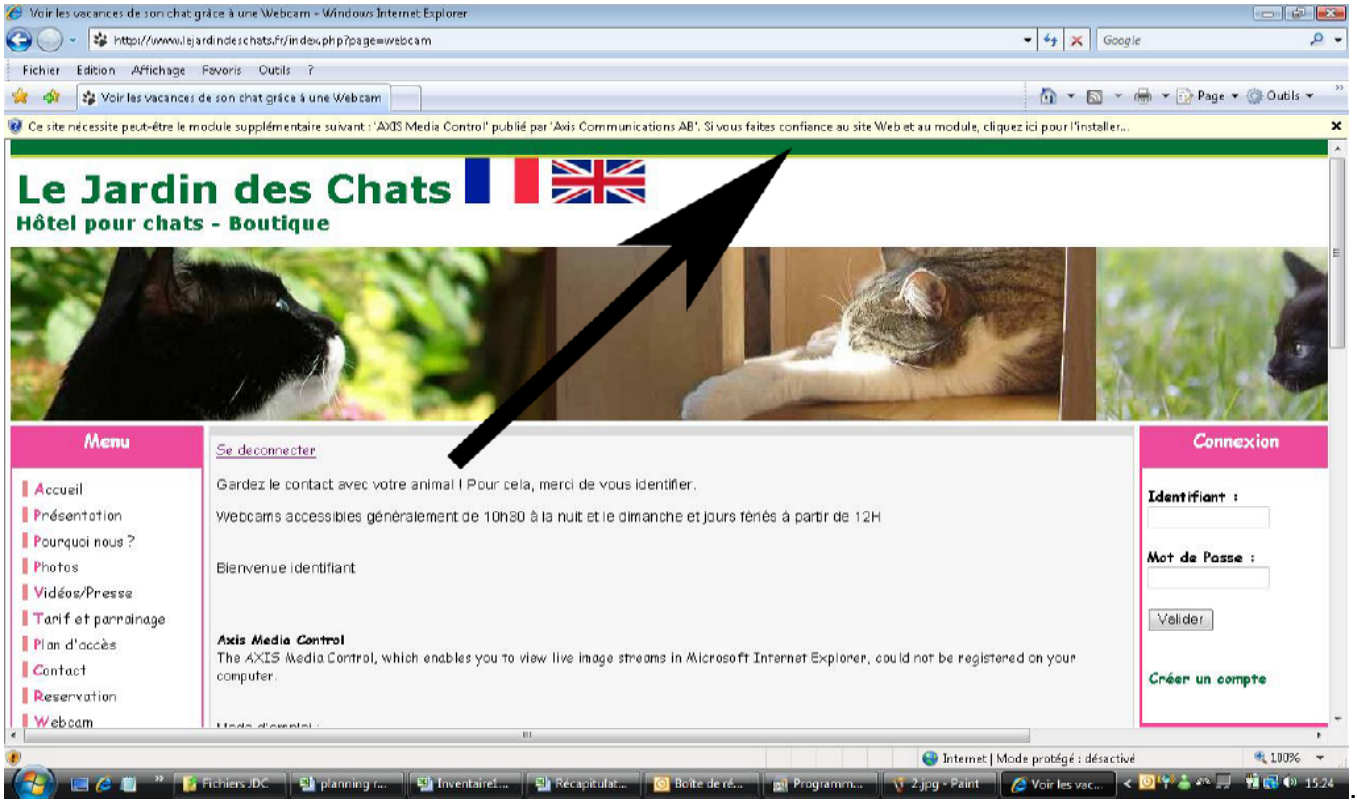
Entrez votre identifiant (en minuscules) et votre code
Si vous restez sur cette première page, c'est que votre identifiant ou code a mal été entré, soit vous n'avez pas été crée dans notre base de données, contactez-nous (rubrique contact de notre site).



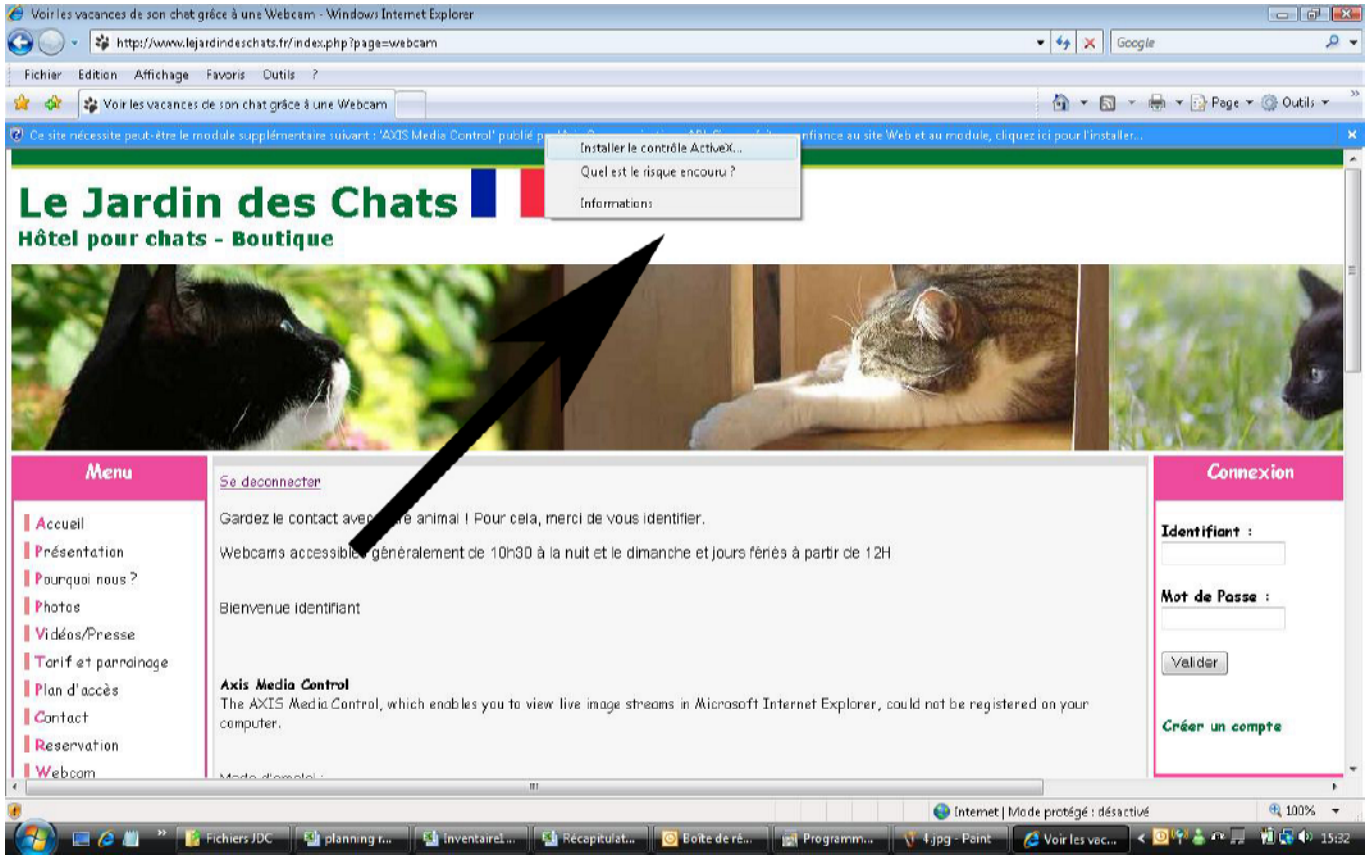
Vous utilisez MOZILLA FIREFOX comme navigateur ?
Vérifiez que celui-ci est à jour, cliquez sur le « ? » de votre navigateur, « recherchez des mises à jours »
Vous arrivez donc sur les webcams si celles-ci sont actives.
Voilà ! Vous pouvez suivre en direct ses vacances !

Vous utilisez INTERNET EXPLORER comme navigateur ?
(la manipulation est plus complexe)

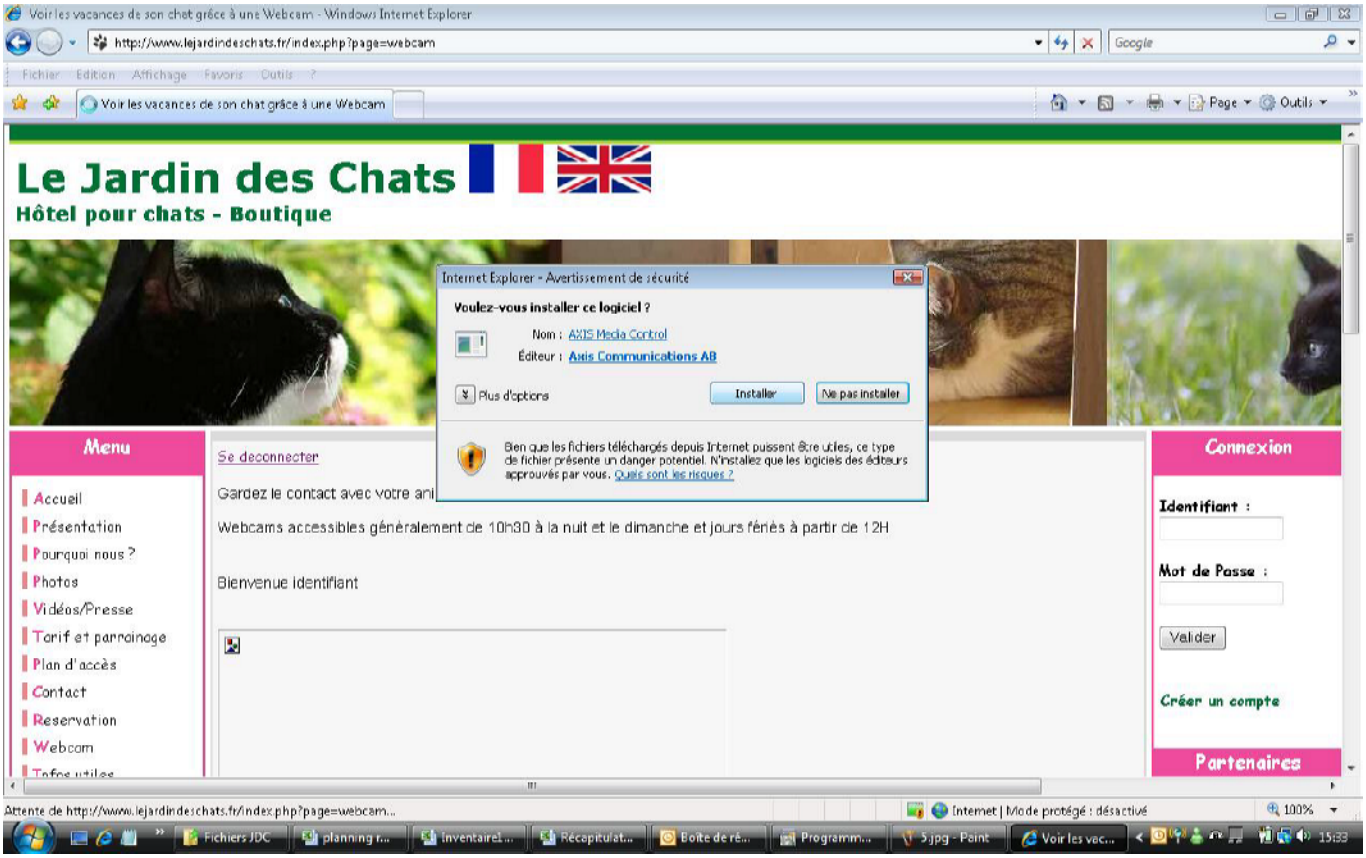
A votre toute première connexion, un plug in doit s'installer sinon vous ne pourrez accéder à la chambre, (si vous changez d'ordinateur cette manipulation devra être faite à nouveau).
Cliquez sur la petite fenêtre qui s'affiche en haut de votre écran


Le Jardin des Chats
Hôtel pour chats - Boutique
Menu
Accueil
Présentation
Pourquoi nous ?
Photos
Vidéos/Presse
Tarif et parrainage
Plan d'accès
Contact
Reservation
Webcam
Se deconnecter
Gardez le contact avec votre animal ! Pour cela, merci de vous identifier.
Webcams accessibles généralement de 10h30 à la nuit et le dimanche et jours fériés à partir de 12H
Bienvenue identifiant
Axis Media Control
The AXIS Media Control, which enables you to view live image streams in Microsoft Internet Explorer, could not be registered on your computer.
Connexion
Identifiant :
Mot de Passe :
Valider
Créer un compte

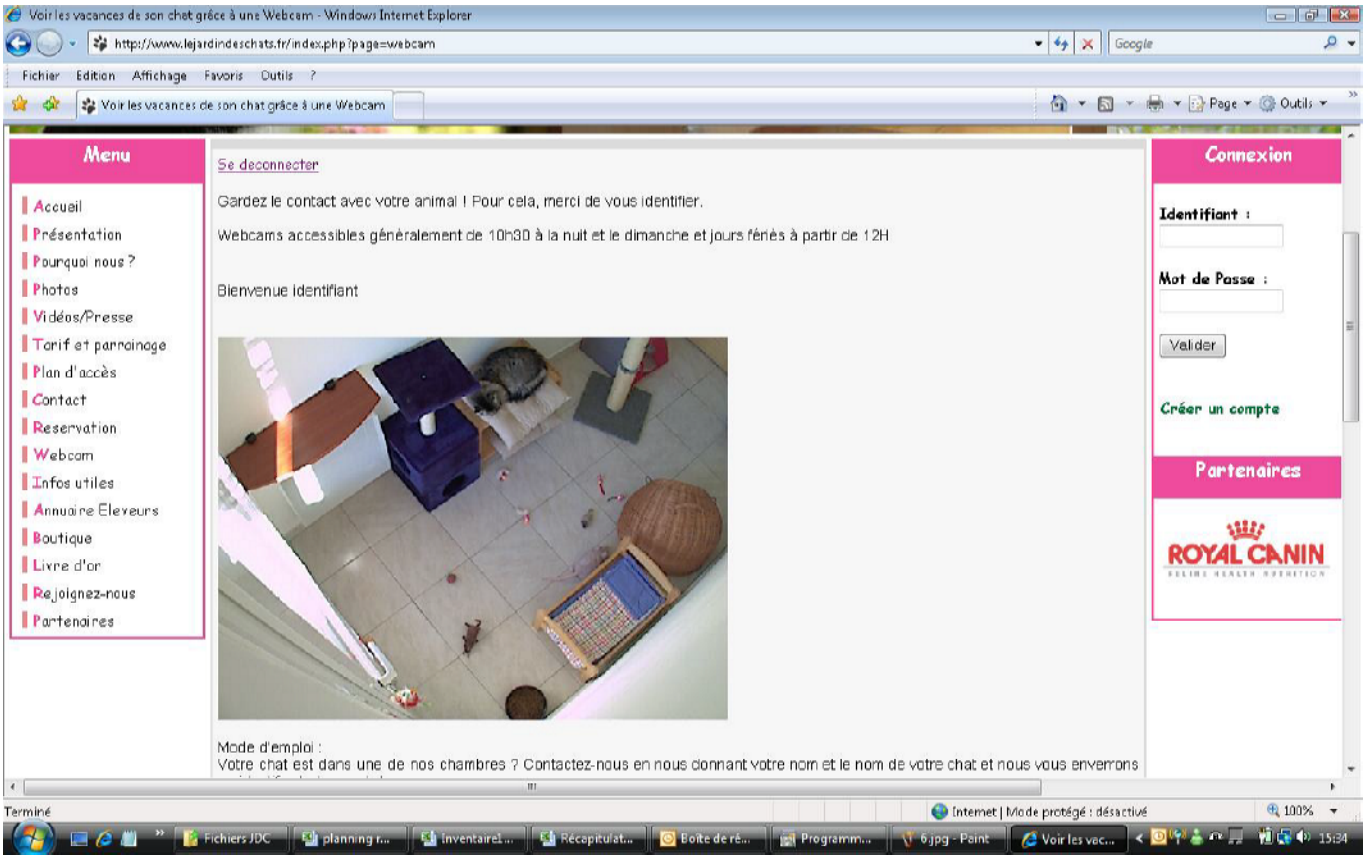
Suivez ensuite les instructions et choisissez installer le contrôle ActiveX (le plug-in qui permet de voir les caméras) :



Windows vous demande une confirmation, choisissez installer :


Le Jardin des Chats
Hôtel pour chats - Boutique
Internet Explorer - Avertissement de sécurité
Voulez-vous installer ce logiciel ?
Nom : AXIS Media Control
Éditeur : Axis Communications AB
Plus d'options
Installer
Ne pas installer
Bien que les fichiers téléchargés depuis Internet puissent être utiles, ce type de fichier présente un danger potentiel. N'installez que les logiciels des éditeurs approuvés par vous. Quels sont les risques ?
Menu
Accueil
Présentation
Pourquoi nous ?
Photos
Vidéos/Presse
Tarif et parrainage
Plan d'accès
Contact
Reservation
Webcam
Se deconnecter
Gardez le contact avec votre ani
Webcams accessibles généralement de 10h30 à la nuit et le dimanche et jours fériés à partir de 12H
Bienvenue identifiant
Connexion
Identifiant :
Mot de Passe :
Valider
Créer un compte
Partenaires

Une fois le plug-in installé, si cela ne fonctionne pas, installer le plug in fourni sur notre site et vous accédez à la chambre de votre chat,
Il est possible, si ça ne fonctionne pas, que vous deviez fermer votre navigateur ou redémarrer votre ordinateur, en fonction de vos paramètres personnels de windows.



Voilà ! Vous pouvez suivre en direct ses vacances !

RESOLUTION DES PROBLEMES :

Vous utilisez INTERNET EXPLORER comme navigateur ?

Le message NO VIDEO s'affiche ?

Menu
Accueil
Présentation
Pourquoi nous ?
Photos
Vidéos/Presse
Tarif et parrainage
Plan d'accès
Contact
Réservation
Webcam
Infos utiles
Annuaire Eleveurs
Boutique
Livre d'or
Rejoignez-nous
Partenaires
Se deconnecter
Gardez le contact avec votre animal ! Pour cela, merci de vous identifier.
Webcams accessibles généralement de 10h30 à la nuit et le dimanche et jours fériés à partir de 12H (heure française)
Bienvenue chambre1
No Video!
The stream is unavailable. This might be due to the Axis Communications device initializing.
Close
Mode d'emploi :
Votre chat est dans une de nos chambres ? Contactez-nous en nous donnant votre nom et le nom de votre chat et nous vous enverrons un identifiant et un mot de passe.
Attention ce code est confidentiel et personnel (un seul accès en même temps)
Connexion
Identifiant :
Mot de Passe :
Valider
Créer un compte
Partenaires
GAGNEZ DES NUITS D'HOTEL POUR VOTRE CHAT ! rubrique Tarifs du site

ou Vous utilisez MOZILLA FIREFOX comme navigateur ?

Le message CAMERA IMAGE s'affiche ?

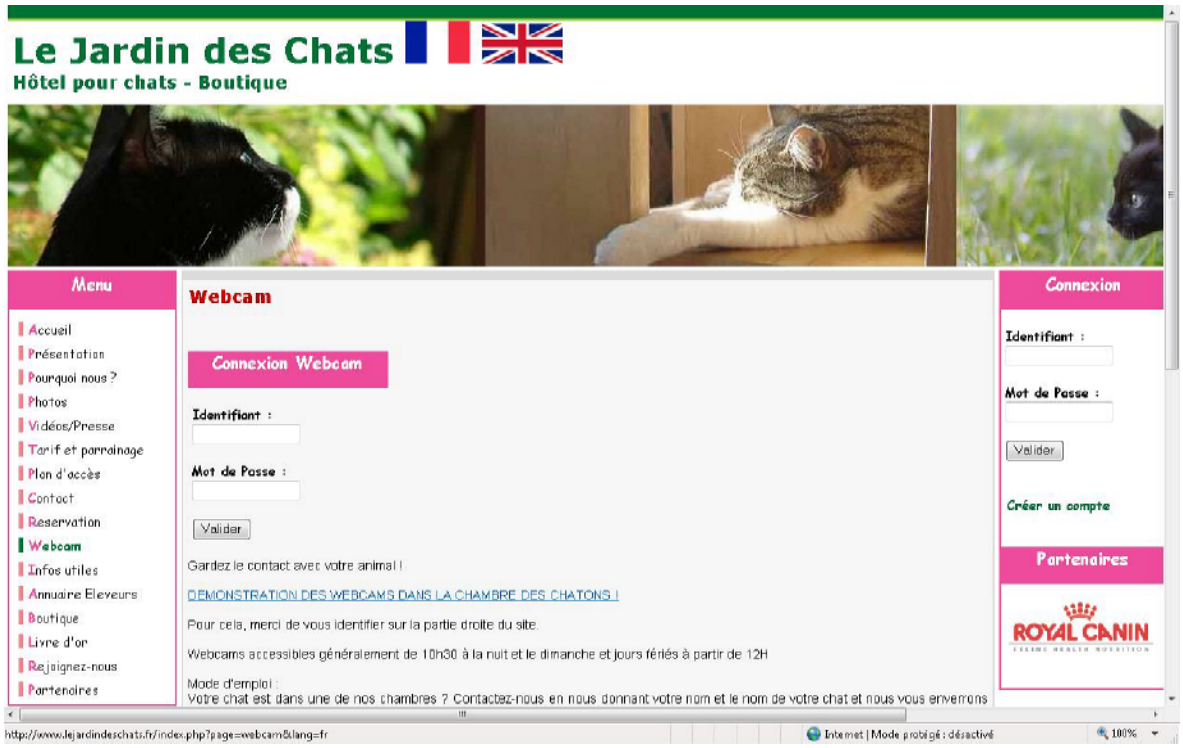
C'est normal, c'est que nous ou notre employé sommes dans les chambres avec eux, pour le nettoyage, alimentation, caresses ou soins...ou bien vous êtes en dehors des horaires de connexion, **nos webcams sont accessibles 24h/24 et 7j/7 avec quelques coupures en semaine généralement de 8h à 10h et de 17h à 18h (heure française)**
Réessayez un peu plus tard

1. **Le Plug-In / ActiveX permettant de voir les webcams ne veut pas s'installer sur votre ordinateur ?**

Installez-le manuellement en cliquant sur ce lien, ce Plug-in a été vérifié :
PLUG IN WINDOWS98/XP/VISTA

2. **Vous restez bloqué sur cette première page ci-dessous ?**

Contactez-nous en nous donnant votre nom et le nom de votre chat et nous vous enverrons un identifiant et un mot de passe par mail.



3. **Vous voyez bien la chambre mais vous ne voyez pas votre chat ?**

Votre chat profite peut-être de son jardin ou est dans une tente ou une autre cachette !

4. **Vous voyez un écran noir au lieu de la chambre ?**

C'est normal il fait nuit chez nous ! Pour leur bien être nous respectons leur rythme de sommeil.

5. **Après avoir tout essayé, cela ne fonctionne pas à différentes heures de la journée**

Contactez-nous dans la rubrique « contact » afin d'essayer de voir ce qui ne fonctionne pas.